

		<b>Politica della qualità</b> Allegato MQ
Pag.	1 / 1	Prep. _____ MDM
Data	02/10/2023	Ver. _____ GDM
		Appr. _____ GDM

La politica della qualità di O.M.S. prevede l'applicazione dei principi che sono a fondamento della norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine la Direzione di O.M.S. ha stabilito le seguenti **linee guida fondamentali**:

- Mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità grazie alla disponibilità di persone di qualità, motivate, che condividono gli obiettivi aziendali. Tale sistema sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.
- Il cliente è al centro dell'attenzione di O.M.S., un cliente soddisfatto è un cliente fidelizzato, che crede in O.M.S. in quanto O.M.S. gli offre soluzioni che incontrano i suoi bisogni. Anche il servizio che offriamo al cliente con la rapidità di risposta alle sue richieste, lo studio di soluzioni personalizzate e la cordialità nella risposta sono elementi distintivi importanti che sono indice di qualità.
- O.M.S. persegue la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.
- L'innovazione di prodotto è fondamentale come pure l'innovazione di processo.
- Contribuisco alla qualità del prodotto in modo non trascurabile i fornitori selezionati e qualificati che devono attenersi agli standard qualitativi da noi stabiliti.
- Crediamo nel MADE IN ITALY e non intendiamo abbandonare questo valore che è stato il cardine del nostro modus operandi dal 1980 ad oggi.
- Molto importante per O.M.S. è la sicurezza informatica e la protezione contro gli atti malevoli che possono compromettere la normale attività aziendale.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Per ottemperare a questo la Direzione **si impegna a**:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono **previste**:

- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità O.M.S. persegue quindi i seguenti **OBIETTIVI PRIORITARI** definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- **espansione delle quote di mercato – nuovi prodotti, nuovi settori, nuovi clienti**
- **riduzione dei reclami da Cliente, monitoraggio della soddisfazione del cliente**
- **avere collaboratori motivati**
- **ottimizzazione dell'uso dei macchinari**
- **redditività dell'azienda**

LA DIREZIONE

Ing. Giovanni De Martin

